

			JAGUAZUL S.A. ESP.		
			Patrimonio de Todos!		
			INDICADORES DE CONTROL SOCIAL 2024		
En cumplimiento del Art. 1,3,4,6 de la Resolucion CRA 151 de 2001 y con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento basico, de promover la competencia en la prestacion de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestion se trasladen a los usuarios, publica con corte a 31 de Diciembre de 2024 la informacion relacionada a continuacion:					
Numero de Usuarios por servicio, sector y estrato socioeconomico.			micromedidores		
Estrato/Uso	Acueducto	Alcantarillado	USO/ESTRATO	Micromedidores Instalados	
Residencial 1	12.053	7.900	Rsidencial 1	9.579	
Residencial 2	2.670	2.238	Residencial 2	2.078	
Residencial 3	1.610	1.586	Residencial 3	1.297	
Comercial	458	458	Comercial	391	
Industrial	6	6	Industrial	6	
Oficial	234	220	Oficial	200	
Especial	2	2	Especial	1	
Total	17.033	12.410	Total	13.552	
Consumo promedio por estrato M³/Mes			Solicitudes de Conexión Presentadas y Atendidas		
USO/ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado		Acueducto	Alcantarillado
Residencial 1	141.044	101.924	Solicitadas	435	214
Residencial 2	32.477	30.944	Realizadas	435	214
Resdencial 3	18.910	22.083	Valor Facturación por tipo de Servicio, Sector y Estrato Socioeconomico		
Comercial	5.358	6.210			
Industrial	26	54			
Oficial	6.003	5.873			
Especial	46	44			
Total	203.864	167.132			
Variación Porcentual en la Tarifa			Uso / Estrato	Acueducto	Alcantarillado
Uso/ Estrato	Acueducto	Alcantarillado	Residencial 1	2.309.162.742	750.526.483
Residencial 1	8,78%	3,38%	Residencial 2	608.367.159	355.516.662
Residencial 2	8,78%	3,38%	Resdencial 3	609.171.706	360.019.521
Resdencial 3	8,78%	3,38%	Comercial	243.295.490	231.926.389
Comercial	8,78%	3,38%	Industrial	5.701.510	3.325.674
Industrial	8,78%	3,38%	Oficial	297.941.804	153.968.929
Oficial	8,78%	3,38%	Temporal	0	0
Especial	8,78%	3,38%	Especial	1.325.875	563.477
Total	8,78%	3,38%	Total	4.074.966.286	1.855.847.135
Niveles de Subsidio y Contribución					
Uso/ Estrato	Acueducto	Alcantarillado	Uso/ Estrato	Acueducto	Alcantarillado
	-Cargo fijo Consumo Basico	-Cargo fijo Consumo Basic		-Cargo fijo Consumo Basico	-Cargo fijo Consumo Basic
Residencial 1	-60%	-60%	Estrato 5 y Comercial	50%	50%
Residencial 2	-28%	-28%	Estrato 6	60%	60%
Resdencial 3	-8%	-8%	Industrial	30%	30%

Tiempos Promedio de Suspensión del Servicio				Niveles de Continuidad del servicio	
MES	HORAS / /PROMEDIO Acueducto	MES	HORAS / PROMEDIO/Alcantari llado		
ENERO	70	ENERO	0	Acueducto	Alcantarillado
FEBRERO	96	FEBRERO	0	95%	100%
MARZO	60	MARZO	0	Número de Quejas Formuladas y Atendidas	
ABRIL	54	ABRIL	0		
MAYO	67	MAYO	0	Acueducto	
JUNIO	72	JUNIO	0		
JULIO	75	JULIO	0	Formuladas	
AGOSTO	40	AGOSTO	0	Atendidas	
SEPTIEMBRE	71	SEPTIEMBRE	0	Alcantarillado	
OCTUBRE	124	OCTUBRE	0		
NOVIEMBRE	56	NOVIEMBRE	0	Formuladas	
DICIEMBRE	54	DICIEMBRE	0	Atendidas	
Total	839	Total	0		
Indice de Agua no contabilizada durante el periodo			Número de trabajadores por cada 1000 Usuarios		
	Acueducto	Alcantarillado	Trabajadores - 79 / Numero total de usuarios		2,68
IANC	56%	0			
IPIUF	15.76	0			
Calidad del agua (Turbiedad, coliformes y color)					
Parametros fisicoquimicos			Metodo	Resultado	Resolucion 2115/07
Turbidez			Nefelometrico	0,80	Max 2,0
Color			Comparacion visual	1,00	Max 15
Parametros Bacteriologicos			Metodo	Resultado	Resolucion 2115/07
Coliformes totales			Ausencia	ufc/100ml	0
E. Coli			Ausencia	fc/100ml	0
Area de Intención de Cobertura (AIC)		Montelibano	Acueducto	Alcantarillado	
			100%	100%	
Cobertura Real en su (AIC)		Montelibano	Acueducto	Alcantarillado	
			90%	73%	
Eficiencia en el nivel de Recaudo		Recaudo Mensual	Acueducto	Alcantarillado	
			58%	55%	
Costo unitario del Metro Cúbico de Agua		Basico	Acueducto	Alcantarillado	
			1395	784	
Fuentes de Abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico					
Sitio de Abastecimiento			Acueducto		
			Río San Jorge		

Los indicadores de gestion a que se comprometio y el nivel de cumplimiento de los mismos.		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Acueducto	Unidad	Logro a Dic 2024
Rotacion de Cartera	dias	446
Cobertura de medicion	%	74%
Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado	Unidad	Logro a Dic 2024
Rotacion de Cartera	dias	774
Cobertura de medicion	%	0%
Costos 2024 - Decision Gerencial No.023 - 2024		
Corte y Reconexion \$ 59.040	Suspensión y reinstalacion \$ 33.800	


JOSE JULIAN PEÑATE UPARELA
 Gerente JAGUAZUL S.A E.S.P.