



JAGUAZUL S.A. ESP.

Patrimonio de Todos!

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL 2025

En cumplimiento del Art. 1,3,4,6 de la Resolución CRA 151 de 2001 y con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, publica con corte a **31 de Diciembre de 2025** la información relacionada a continuación:

Numero de Usuarios por servicio, sector y estrato socioeconomico.			micromedidores		
Estrato/Uso	Acueducto	Alcantarillado	USO/ESTRATO	Micromedidores Instalados	
Residencial 1	12.221	8.531	Residencial 1	10.096	
Residencial 2	2.656	2.237	Residencial 2	2.121	
Residencial 3	1.591	1.593	Residencial 3	1.325	
Comercial	472	463	Comercial	411	
Industrial	6	6	Industrial	6	
Oficial	233	220	Oficial	199	
Especial	2	2	Especial	2	
Total	17.181	13.052	Total	14.160	
Consumo promedio por estrato M³/Mes			Solicitudes de Conexión Presentadas y Atendidas		
USO/ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado		Acueducto	Alcantarillado
Residencial 1	139.699	102.017	Solicitadas	89	50
Residencial 2	33.241	29.518	Realizadas	89	50
Resdencial 3	20.616	22.300	Valor Facturación por tipo de Servicio, Sector y Estrato Socioeconomico		
Comercial	6.442	6.457			
Industrial	18	18			
Oficial	7.734	7.300			
Especial	17	32			
Total	207.767	167.642			
Variación Porcentual en la Tarifa			Uso / Estrato	Acueducto	Alcantarillado
Uso/ Estrato	Acueducto	Alcantarillado	Residencial 1	2.863.421.474	862.483.257
Residencial 1	6,98%	6,8%	Residencial 2	1.049.751.350	405.910.857
Residencial 2	6,98%	6,8%	Resdencial 3	765.286.820	359.213.282
Resdencial 3	6,98%	6,8%	Comercial	368.346.259	176.833.016
Comercial	6,98%	6,8%	Industrial	6.647.060	3.111.404
Industrial	6,98%	6,8%	Oficial	366.332.212	160.766.417
Oficial	6,98%	6,8%	Temporal	0	0
Especial	6,98%	6,8%	Especial	1.418.653	545.879
Total	6,98%	6,8%	Total	5.421.203.828	1.968.864.114
Niveles de Subsidio y Contribución					
Uso/ Estrato	Acueducto	Alcantarillado	Uso/ Estrato	Acueducto	Alcantarillado
	-Cargo fijo Consumo Basico	-Cargo fijo Consumo Basic		-Cargo fijo Consumo Basico	Cargo fijo- Consumo Basic
Residencial 1	-60%	-60%	Estrato 5 y Comercial	50%	50%

Residencial 2	-28%	-28%	Estrato 6	60%	60%
Residencial 3	-8%	-8%	Industrial	30%	30%
Tiempos Promedio de Suspensión del Servicio				Niveles de Continuidad del servicio	
MES	HORAS / /PROMEDIO Acueducto	MES	HORAS / PROMEDIO/Aalcantarillado		
ENERO	147	ENERO	0	Acueducto	Alcantarillado
FEBRERO	7	FEBRERO	0	95%	100%
MARZO	26	MARZO	0	Número de Quejas Formuladas y Atendidas	
ABRIL	16	ABRIL	0		
MAYO	19	MAYO	0	Acueducto	
JUNIO	40	JUNIO	0		
JULIO	55	JULIO	0	Formuladas	873
AGOSTO	36	AGOSTO	0	Atendidas	873
SEPTIEMBRE	17	SEPTIEMBRE	0	Alcantarillado	
OCTUBRE	44	OCTUBRE	0		
NOVIEMBRE	32	NOVIEMBRE	0	Formuladas	77
DICIEMBRE	25	DICIEMBRE	0	Atendidas	77
Total	464	Total	0		
Indice de Agua no contabilizada durante el periodo			Número de trabajadores por cada 1000 Usuarios		
	Acueducto	Alcantarillado	Trabajadores - 80 / Numero total de usuarios		2,65
IANC	53,49%	0			
IPIUF	15.76	0			
Calidad del agua (Turbiedad, coliformes y color)					
Parametros fisicoquimicos			Metodo	Resultado	Resolucion 2115/07
Turbidez			Nefelometrico	1,00	Max 2,0
Color			Comparacion visual	6,00	Max 15
Parametros Bacteriologicos			Metodo	Resultado	Resolucion 2115/07
Coliformes totales			Ausencia	ufc/100ml	0
E. Coli			Ausencia	fc/100ml	0
Area de Intención de Cobertura (AIC)		Montelibano	Acueducto	Alcantarillado	
			100%	100%	
Cobertura Real en su (AIC)		Montelibano	Acueducto	Alcantarillado	
			78,31%	59,49%	
Eficiencia en el nivel de Recaudo		Recaudo Mensual	Acueducto	Alcantarillado	
			75%	68%	
Costo unitario del Metro Cúbico de Agua		Basico	Acueducto	Alcantarillado	
			2.435,86	973,49	
Fuentes de Abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico					
			Acueducto		

Sitio de Abastecimiento	Río San Jorge	
Los indicadores de gestion a que se comprometio y el nivel de cumplimiento de los mismos.		
Indicadores Cuantitativos Servicio de Acueducto	Unidad	Logro a Dic 2025
Rotacion de Cartera	días	360
Cobertura de medicion	%	82,4%
Indicadores Cuantitativos Servicio de Alcantarillado	Unidad	Logro a Dic 2025
Rotacion de Cartera	días	360
Cobertura de medicion	%	0%
Costos 2025 - Decision Gerencial No.023 - 2024		
Corte y Reconexion \$ 59.040	Suspensión y reinstalacion \$ 33.800	



JOSE JULIAN PANATE UPARELA
 Gerente